

Bátorító nevelés  
(esettanulmány)

2009

Erdei Tünde

Vannak olyan gyerekek, akiket már az első találkozás előtt megelőz a híre. „A játszótér ördöge”, „az óvoda réme”, „a csoport bajkeverője”-mondogatják. Ilyen volt Renáta is. Előző csoportos óvónénijét sokszor hallottam panaszkodni. „Értetlen. Kezelhetetlen. Mindig dacoskodik. Nincs olyan perc, hogy ne ellenkezne, veszekedne a többiekkel. Nem érdekli semmi.” Megdöbbenve hallgattam és magamban azt kérdeztem: „Létezhet ilyen gyerek?” Később megbélyegzetté vált. „SNI-s”-mondogatták, és sóhajtottak mellé jelezve, hogy még egy gonddal több.

Amikor kiderült, hogy a csoportomba fog járni elhatároztam, hogy amennyire csak tudom kizárom magamból ezeket az információkat, nem leszek előítéletes. Gondoltam, én majd megmutatom, hogy ezt a gyereket is lehet nevelni, mégpedig olyanná, hogy a csoport teljes értékű tagja legyen, és jól érezze magát ebben a közösségben.

Elkezdődött a tanév. Vegyes csoport lévén az iskolába menők helyére, a csoport régi tagjai mellé új kiscsoportosok jöttek. Emellett csoportbezárás miatt „hontalanná” vált középsős korú gyerekek és szintén egy másik csoportból a 6,5 éves Renáta érkezett. Legfőbb feladatunknak azt tartottuk, hogy ezeket gyerekeket megismerjük és egymással is megismertessük őket. Legtöbb dolgunk Renivel volt.

A kislány magas vékony, fiús testalkatú. Már túl van az első fogváltáson. Megjelenése mindig zilált. Haja fésületlen, ruhája lóg. Ez a fajta ziláltság a viselkedésére és a környezetével való kapcsolattartására is jellemző. Igényli és keresi a felnőttekkel, és a társakkal való kapcsolatot, de annak minősége és tartóssága hangulatától függ. Az pedig kiszámíthatatlan. Könnyen megsértődik, dacoskodik, az őt ért sérelmeket megbosszulja. Elfeledkezve magáról, durva a kisebbekkel, piszkálja társait, szentelen a felnőttekkel. Véleményét, akaratát, fizikai és verbális úton is kifejezésre juttatja. Mindig mindenben az első akar lenni, türelmetlen. Így vagy úgy kiharcolja magának a figyelmet.

Eleinte csak a játék, ezek közül is a szerepjáték kötötte le. Kedvenc játéktémája az anyás játék, amely abban nyilvánult meg, hogy babástól szatyrostól költözködött, utazott egyik játéktérből a másikba. Különböző képességfejlesztő játékeszközökkel (képkirakó, mesekocka, memóriakártya, társasjáték, stb.) csak felnőtt invitálására, és felnőtt jelenlétével volt hajlandó játszani. Rajzolni nem szeretett.

Az általunk szervezett tevékenységek közül csak a nagy mozgásos testnevelési-, és énekes játékok keltették fel az érdeklődését. Ha mégis részt vett valamely felkínált tevékenységben, és ott önálló feladatvégzésre került sor, igyekezett a teljesítést elhárítani. „Nem tudom!”-mondogatta.

Beigazolódni látszottak a régebben hallottak. Mit tegyek hogy ez a kislány a mindennapjait ne kudarcként élje meg, és boldog gyermekként nőhessen fel?

Egyet tudtam. Szeretni fogom úgy, hogy ő is szeresse önmagát. Bármennyire nehéz is lesz, olyannak fogadom el amilyen.

Azt tanultuk, hogy az ember társas lény. Mint társadalmi lény, minden ember keresi a helyét a világban, abban a közösségben amelyben él. Még az aszociálisan viselkedő ember is erre törekszik. Számára ez a fajta viselkedési mód a közösséghez tartozás iránti vágy kifejezése.

Az elfogadás akkor a legkönnyebb és legsikeresebb, ha megértjük a gyermek motivációját, ha tudjuk, hogy az adott viselkedésnek, megnyilvánulásnak mi az oka. Ezek ismeretében a személyiség fejlesztésének kulcsa is a kezünkben van. Szükséges azonban figyelembe venni a gyermek fejlettségi szintjét és ehhez kell igazítani feladatainkat.

Renáta aszociális viselkedésének okai elsősorban a családra, másodsorban a rossz pedagógusi hozzáállásra vezethető vissza.

Az édesanya első élettársi kapcsolatából 3 gyermek született. Két fiú után Renáta a harmadik. A második élettársi kapcsolatból született kislányról az anya még a kórházban lemondott. A harmadik élettársi kapcsolatból ismét született egy fiú. Most az anya egyedül neveli a 4 gyermeket.

Állandó tartózkodási helye a családnak nincs. Laktak már a nagyszülők házának alsó konyhájában 10 m<sup>2</sup>-en, albérletben (nemcsak Szolnokon), a MÖSZ által működtetett Családok Átmeneti Otthonában, de voltak hajléktalanok is. Kiskorú veszélyeztetése miatt már kétszer emelték ki a gyermekeket a családból. Jelenleg Szolnok egyik peremkerületi romatelepen élnek albérletben, amely az óvodától igen messze van. (kb 1 óra az utazás). Ezek az élmények jelennek meg Renáta játéktémáiban.

Az anya megélhetési gondokkal küzd. Egyedül nehezen bír a már kamaszodó fiúkkal.

Állandóan védekezésre kényszerül a Renáta által bántalmazott gyermekek szüleivel szemben. A járnai tanuló kicsi állandó figyelmet követel tőle. Mindig ideges, türelmetlen. Sokat veszekszik, kiabál a gyerekekkel. Máskor becéző túlságosan is kedves, ám ez hamar átcsap az ellenkezőjébe. Hangulata ingadozó. Ez Renáta hangulatát is befolyásolja.

Az anyának lányával szembeni elvárásai nem reálisak. (megbízta a kistestvér önálló felügyeletével, de az öltözőben még mindig öltözteti) Nevelési módszerei között szerepel az édességtől, TV-től való megvonás, vagy az ezekkel való jutalmazás, valamint a fizikai és verbális bántalmazás. Jellemző ezeknek a módszereknek következtelen használata. Ez nem segíti a kislányt a környezetben való eligazodásban, az adekvát viselkedés megtanulásában.

A család elfogadható napirendben él. A gyerekek rendszeresen járnak iskolába, óvodába. Ezen kívül azonban más, pl hétvégi program, családi összejövetel nem szerepel az életükben, így az élmény és tapasztalat gyűjtés sem biztosított. A beszűkült élettér érdektelenné tette Renit a világ iránt.

Egy családban minél többen élnek együtt annál több embernek kell összehangolni a viselkedését, és együttműködni másokkal, mások érdekeit figyelembe venni. Ahol folyton hatalmi harcok dúlnak, ott ez egyre nehezebb, hiszen erre megy el mindenkinek minden energiája.

A kislány állandó harcban áll édesanyjával. Egyrészt azért, hogy kivívja szülője csak rá irányuló figyelmét, amit ritkán kap meg. Másrészt, hogy gondolatait, véleményét érvényesíthesse a felnőttel szemben. Ugyanerre törekszik az óvodában is kirívó viselkedésével. (csökönyös, durva, bekiabál, lökdös) De állandó harcban áll testvéreivel is, hiszen a testvéri ranglétrán nem áll előkelő helyen. Küzdenie kell a kirekesztettség, magányosság ellen, a valahova tartozás érdekében. Ezért kerül konfliktusba csoporttársaival is, így keresve helyét a közösségben.

Hallgatva a kolléganőket, Renátáról csak a problémák, negatívumok hangzottak el. Nevelése folyamán inkább a rossz viselkedés, cselekedet lett szóban megerősítve. „Ne verekedj! Már megint meghúztad a haját! Hányszor mondjam el neked hogy ne kiabálj!?” Azzal, hogy mindig a hibára hívjuk fel a figyelmet, mindig a kudarccal szembesítjük a gyereket. Renáta ennek megfelelően viselkedett, benne egy rossz önértékelési kép alakult ki.

Mindezek ismeretében, az okokat elemezve, az alábbi feladatokat fogalmaztam meg magamnak:

- Váltótársammal és a dajkanénivel is ismertetem a körülményeket. Megbeszélésem velük, hogy mit és hogyan szeretnék elérni ennél a kislánynál. Segítségül hívom az ő partnerségüket is, hiszen mindenkitől minden helyzetben ugyanazokat a megerősítő jelzéseket kell, hogy kapja.
- Fogadóórán beszélgetek az édesanyjával. Tájékoztatom a gyermek óvodai életéről, csoportba való beszokásáról. Tájékozodom kihívó viselkedésének okairól. Érdeklődöm a kislány otthoni életéről, az anya nevelési problémáiról. Igyekszem jó tanáccsal, bevált nevelési módszerekkel ellátni őt. Ugyanezt a napi kapcsolattartás időszakában mintaadással, gyakorlati bemutatással is megerősíteni igyekszem.
- Folytatjuk a szélrózsa minden irányából érkező gyerekek közösséggé kovácsolását, hiszen az egyén személyiségfejlesztése csoportkeretekben történik. (közösségfejlesztő játékok: Cica legyen akinek nincs párja!, Ki lakik a szomszédomban?, szerepecserés körjátékok, versengések, stb.)

Az egyén értékei nem bontakozhatnak ki a csoport segítő hatása nélkül. A közösségben rejlő értékek csak akkor bontakozhatnak ki az egyén fejlődésében, ha az egyenértékűség, a kölcsönös tisztelet és bizalom, az egészséges önbecsülés jellemzi az emberek közötti kapcsolatot.

-Feltárom Renáta érdeklődési területeit. Ezen keresztül próbálom olyan tanulási élményhez juttatni, amely sikert hoz a számára. Ez kihatással van más területekre is. (szeret énekelni, táncolni, ügyesen tornázik)

-Újabb és újabb élményeket, tapasztalási lehetőségeket biztosítok számára, felkeltve érdeklődését a világ dolgai iránt. A motiváltság, az örömmel végzett tevékenység hatékonyan fejleszti képességeit. (piacra, postára, vasútállomásra, fodrászüzletbe, Tisza-partra, stb. megyünk)

-Személyes perceket biztosítok számára, amikor csak szüksége van rá. Ilyenkor csak vele, és az általa választott módon foglalkozom. ( Szeret hozzám bújni, megölelni, simogatást várva. Van, hogy közös játékot kezdeményez. Néha csak ülünk és diskurálunk.)

-Apró megbízatásokat adok neki.

-Folyamatosan figyelemmel kísérem, és igyekszem először egy majd több pozitív értékét felfedezni. Ezeket többször is hangoztatom szóban neki is, és a közösségnek is. ( A figyelem iránya, az elismerés megfogalmazása megjelenésére, ruhájának hajának rendezettségére, udvarias viselkedésére, segítőkészségére, szép énekhangjára, pontos tornagyakorlataira, stb. vonatkozik.)

Pozitívumaira támaszkodva megerősödik önbizalma, átalakul önértékelése.

-Támogatom azokat a kezdeményezéseket, amely baráti, vagy állandó játszótársi kapcsolat kiépülését szolgálja. Teret időt biztosítok. Ha kell közvetítő szerepet vállalok.

-Konfliktushelyzetben nem minősítem a cselekedeteit. Inkább elmondom amit láttam, ez hogyan érintette a másikat és engem. Elmondom mi lett, vagy lett volna a következménye a tettének és, hogy legközelebb mit tegyen az adott helyzetben.

Alkalmazom a báb-,és drámajáték módszerét ezeknek a helyzeteknek a mélyebb átérzésére és megértésére.

-Mindig dicséretet és elismerést kap. (simogatás, kézfogás, taps, szóbeli dicséret, kedvenc énekének eléneklése, stb.), de a nem adekvát viselkedés következménye minden esetben annak rendbetételének megkövetelése. (bocsánatkérés, eldobált játékok összeszedése, stb.)

A módszerek alkalmazása során sokszor kellett őt buzdítani, lelket önteni belé, önbizalmát erősíteni. Milliószer hangzott el az a mondat, hogy „Próbáld meg! Ha nem sikerül elsőre, nem baj. Te ezt megtudod csinálni!”. És valóban, meglett az eredménye. A „nem tudom” kopni kezdett a szótárából. Most már önállóan, vagy kis segítséggel végzi a tevékenységeket feladatokat. Türelme, kitartása azonban még rövid ideig tart. Néhány próbálkozás után feladja, vagy segítséget kér. Dühkitörései alábbhagytak. Hangulatváltozásai még vannak, de beszélgetéssel hamar kideríthető az oka, és orvosolható a helyzet.

A kisebbekkel megértőbb, habár előfordul még, hogy türelmét veszítve agresszíven lép fel velük szemben.

A báb-és drámajáték során, új képessége került napvilágra. Nagyon jó dramaturgiai érzéke van, és azt jól tudja kamatoztatni. Ezen a téren ő lett az én „jobb kezem”, segítóm.

Állandó játéktémája kibővült, és vele állandó játszótársakat is szerzett.

Roszzabb napokon embert próbáló a viselkedése. Ilyenkor igen nehéz a nap folyamán féken tartani indulataimat, és higgadtnak maradni, megállni hogy a feje felett ne tartsak „hegyi beszédet”. De talán a legnehezebb a büntetés módját átváltoztatni az adott pillanatban, az adott helyzethez igazítva úgy, hogy az hatékony nevelési eszköz legyen.

A tanév végéig még van feladatunk. Hiszem, hogy ez a kislány az óvoda utolsó évét örömmel járja, és az itt szerzett tapasztalatok alapján majd szeret iskolába járni is. Számomra a vele való foglalkozás kihívás, és öröm is egyben. A bátorító nevelés olyan lehetőséget adott a kezembe, amellyel a gyermek önbecsülésére építve, közös összefogással, a kitűzött cél könnyebb, gyorsabb, és hatékony elérését tudom megvalósítani.

Erdei Tünde  
Tagóvoda Vezető